



MEMBRE DU RÉSEAU

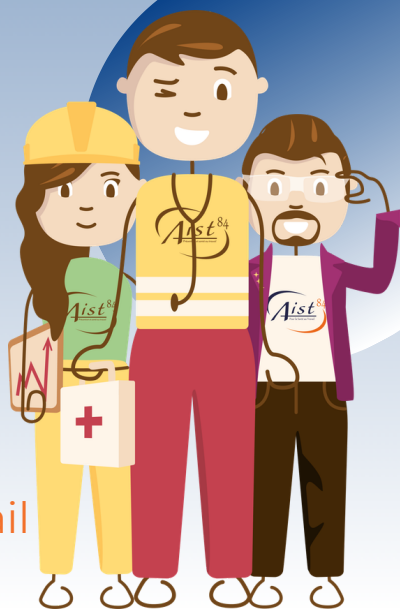
présanse

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR-CORSE

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2025

AIST 84



Prévention et santé au travail

**Ensemble,
faisons de la prévention
un levier de performance
et de santé au travail**



SOMMAIRE

04	Edito Président & Direction
06	L'AIST 84 en bref
08	Nos missions
09	Notre organisation
12	Chiffres clés 2025
13	De l'évaluation à l'action
18	Bilan Psychologue du travail
19	Focus sur l'activité de la Cellule PDP
20	Offre spécifique
21	Offre complémentaire
22	Temps forts 2025
24	Projet structurant
25	Outils & sécurisation des données
26	Perspectives 2026

VISION DU PRÉSIDENT



Fabien LEDOUX
Président

Élu Président de l'AIST 84 en 2026, je souhaite inscrire mon mandat dans la continuité des actions engagées tout en renforçant la **proximité avec les entreprises et les salariés** du territoire.

Convaincu que la prévention constitue un **enjeu humain, social et économique** majeur, je souhaite poursuivre le développement d'un service accessible, utile et réactif, capable d'accompagner efficacement les entreprises face aux défis de la santé au travail.

Ma vision repose sur trois axes majeurs : renforcer la proximité avec nos adhérents, consolider la prévention et valoriser l'expertise de nos équipes, tout en accompagnant les évolutions du monde du travail et les nouveaux enjeux de santé au travail.

Je souhaite que l'AIST 84 soit reconnue non seulement pour son expertise, mais aussi pour la **qualité de sa relation avec ses adhérents**, fondée sur l'écoute, la confiance et la proximité, afin que chaque entreprise nous considère comme un véritable **partenaire de confiance** dans ses démarches de prévention et de santé au travail.

Les 3 priorités du mandat

- **Renforcer la proximité** avec les entreprises et les salariés
- **Consolider la prévention** et valoriser l'expertise des équipes
- **Accompagner les évolutions du monde du travail** et les nouveaux enjeux de santé au travail

ÉDITO DU DIRECTEUR



Yann LE CAM
Directeur Général

L'année 2025 marque une étape importante dans le développement de l'AIST 84. Malgré un contexte marqué par les tensions médicales, nos équipes ont su maintenir un **haut niveau d'activité** tout en poursuivant la transformation de notre service.

La progression des **actions de prévention**, le développement du **maintien en emploi** et l'obtention de la **certification AFNOR SPEC 2217 – Niveau 1** témoignent de notre volonté d'améliorer en permanence la qualité de notre accompagnement auprès des entreprises et des salariés.

Ces résultats, renforcés par la satisfaction croissante de nos adhérents et des salariés suivis, nous encouragent à poursuivre notre ambition : faire de la santé au travail un **levier durable de performance** au service des **entreprises et des salariés du territoire**.

Une réussite rendue possible par l'**engagement quotidien de nos équipes** au service de la prévention, du maintien en emploi et de la qualité de service.

Cap sur 2026 : renforcer la prévention, consolider notre organisation et poursuivre notre démarche d'amélioration continue.

L'AIST 84 EN BREF

L'AIST 84, association loi 1901 à but non lucratif créée en 1948 qui oeuvre pour la Prévention en Santé au Travail du territoire.

Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises, l'AIST 84 **accompagne les employeurs et les salariés** pour **prévenir les risques professionnels** et **préserver la santé au travail**.

Notre rôle : Deux piliers, une même mission

1. **Connaître les conditions de travail** pour prévenir les risques et améliorer les organisations.
2. **Suivre la santé des salariés** grâce à nos équipes pluridisciplinaires.

Cette double expertise nous permet d'agir à la fois sur le collectif et l'individuel pour accompagner durablement les entreprises et leurs salariés vers une meilleure santé au travail.

+ de 70 ans
d'expérience

Agrément DREETS

Décision n°2023-12 du 20 novembre 2023



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



ADHÉRENTS & TERRITOIRE

Vaucluse

Gard

Bouches-du-Rhône



CENTRES	ADHERENTS	SALARIES
Valréas	2 386	18 503
Bollène		
Orange		
Sorgues	1 421	16 240
Les Angles	4 056	37 019
Avignon		
Châteaurenard	1 600	13 193

Proximité

Les centres sont situés
à moins de 30 minutes
de chaque entreprise adhérente.



OFFRE SOCLE

NOS MISSIONS

Notre offre de services est pensée pour
répondre aux besoins des salariés et des entreprises
et s'articule autour de

3 missions



La prévention des risques professionnels



Le suivi de l'état de santé des travailleurs



La prévention de la désinsertion professionnelle



NOTRE ORGANISATION

Représentants désignés par les partenaires sociaux

Représentants
employeurs

Représentants
salariés

Conseil
d'Administration

Commission
de contrôle

Représentants
employeurs

Représentants
salariés

Comité
de Direction

Commission
Médico-
Technique

Fonctions
support

Pôle
médico
technique



NOTRE ORGANISATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CPME MEDEF U2P CFDT CFE-CGC CFTC CGT CGT FO

Il définit les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre.

COMMISSION DE CONTRÔLE

Elle assure une mission de surveillance sur l'organisation et le fonctionnement de l'association.

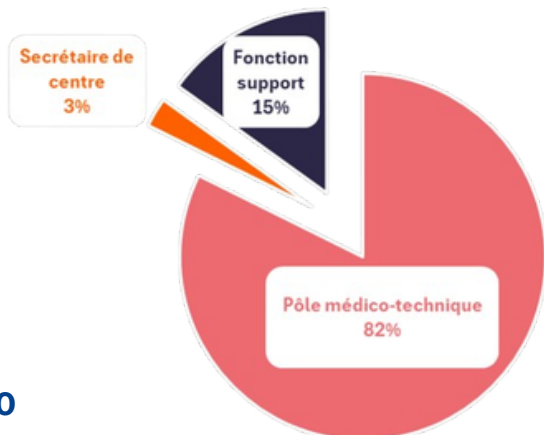
COMITÉ DE DIRECTION

Composé de la direction et des responsables de services, il coordonne les actions de l'AIST 84 et veille à la mise en œuvre de ses projets.

COMMISSION MÉDICO-TECHNIQUE

Elle définit les priorités de prévention et de santé au travail à partir des besoins observés dans les entreprises et des enjeux de santé publique.

Les fonctions support accompagnent l'ensemble des équipes dans les domaines administratifs, financiers, RH, communication, informatique et QSE, sous la coordination de la direction générale.



NOTRE ORGANISATION

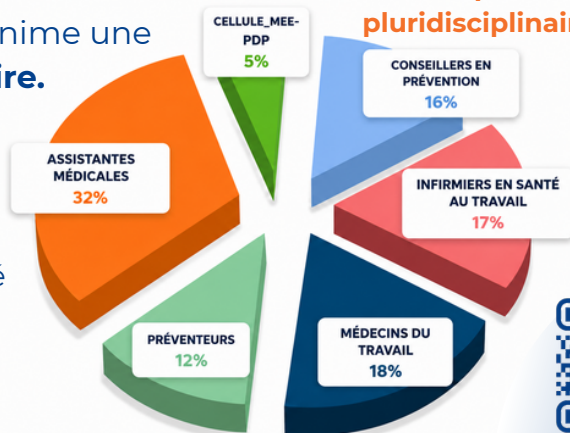
POLE MEDICO-TECHNIQUE

Chaque entreprise est affectée à un médecin référent qui anime une **équipe pluridisciplinaire**.



Médecins du travail :

Assure le suivi de la santé des salariés et conseille les entreprises.



Infirmiers santé travail : Réalise le suivi infirmier et les actions de prévention.



Assistantes médicales : Organise et prépare le suivi des salariés.

Préventeurs : Accompagnent les entreprises dans l'identification des risques et la mise en œuvre d'actions de prévention adaptées.

Conseillers en prévention : Identification et évaluation des risques.

Techniciens Hygiène Sécurité (THS) : Analyse des situations de travail.

Psychologue : Prévention des risques psychosociaux.

Ergonomes : Prévention des TMS et adaptation des postes.

Toxicologues : Prévention des risques chimiques.

Cellule Prévention de la Désinsertion Professionnelle : Equipe pluridisciplinaire spécialisée dédiée au maintien en emploi.

CHIFFRES CLÉS 2025

9 000

entreprises
adhérentes

80% de TPE

60 %

des adhérents < 5 salariés

100 000

salariés suivis

2 000

adhérents avec 1 seul salarié suivi

→ 22 % des adhérents

2 750

interventions
en
entreprise

50 000

visites
médicales

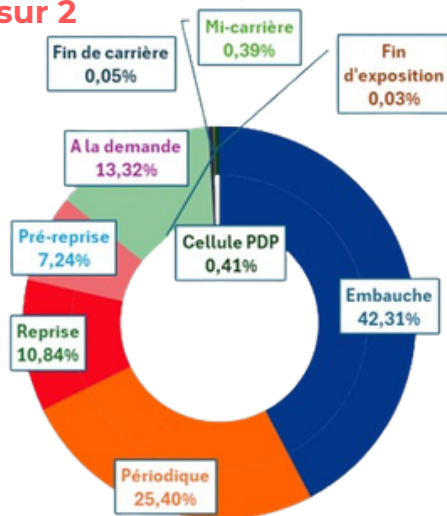
1 salarié suivi sur 2

300

entreprises
sensibilisées au
maintien dans
l'emploi

Nature des Visites médicales

La répartition des visites reflète la **diversité des accompagnements proposés tout au long du parcours professionnel** : de l'embauche au suivi en cours d'activité, jusqu'aux étapes de maintien en emploi et de fin de carrière.



DE L'ÉVALUATION À L'ACTION

PREVENTION SUR LE TERRAIN

Fiche d'entreprise → DUERP → Prévention primaire → CSE/CSSCT

1. Évaluer : Fiche d'entreprise

- Analyse des risques professionnels
- Identification des priorités de prévention

2. Structurer : Accompagnement au DUERP

- Évaluation des risques
- Construction du plan d'actions

3. Agir : Actions de prévention primaire

- Risques chimiques
- TMS & ergonomie
- Addictions
- Sédentarité
- RPS
- ...

Une intervention sur mesure menée par l'équipe pluridisciplinaire selon les besoins de l'entreprise.

4. Accompagner : Participation aux CSE / CSSCT

- Expertise santé au travail
- Aide à la priorisation des actions
- Appui à la démarche de prévention

Une démarche globale pour identifier les risques, définir les priorités et agir durablement en prévention.

FICHES D'ENTREPRISE

La fiche d'entreprise dresse un état des lieux des risques professionnels de votre entreprise pour mieux orienter les actions de prévention et protéger la santé de vos salariés.

1 643

réalisées en 2025

↑ 17% 2025/2024

6 837

réalisées au total

81%

des adhérents

94%

des salariés couverts

58%

des adhérents
de + d'1 an
d'ancienneté
sont couverts par
une FE de - 4 ans

31%

au niveau national
(2024)



**Une vision globale de votre activité
pour un accompagnement adapté
à vos besoins.**



DOCUMENT UNIQUE



DUERP
Document Unique
d'Evaluation des Risques
Professionnels

Document légal qui regroupe l'**évaluation des risques auxquels sont exposés les salariés** d'une entreprise.

Il est **obligatoire pour toute entreprise à partir d'un salarié** et doit être mis à jour à chaque changement, quelle que soit la taille de la structure.

DUERP >
identification des
risques présents
sur les lieux de
travail

Mise en place
des actions de
prévention
adaptées

Contribue à
préserver la santé
physique et
mentale des
salariés

140

**Adhérents ont bénéficié
d'un accompagnement à
l'élaboration du DUERP**

6 349

DUERP déposés

↑ 29%

67%

Des adhérents

→ Mieux connaître vos risques professionnels pour vous accompagner avec des conseils et actions de prévention adaptés.

**Identifier les risques pour mieux protéger les salariés
et améliorer durablement les conditions de travail.**



AGIR : LES ACTIONS DE PRÉVENTION PRIMAIRE

Des actions adaptées aux réalités de terrain

- Risques chimiques
- TMS & ergonomie
- Risques psychosociaux
- Addictions
- Sédentarité
- Travail sur écran
- Manutention
- Risque routier
- Bruit
- Sensibilisations ciblées
- ...



Focus Risque chimique

Prévention des risques liés à l'utilisation, la manipulation et l'exposition aux agents chimiques en milieu professionnel.

2^e cause de maladies professionnelles

- **50 actions réalisées**
représentant 1 700 salariés bénéficiaires.



Focus Ergonomie

Prévention des risques liés à la manutention, aux postures, aux gestes répétitifs et au travail sur écran.

- **100 adhérents accompagnés**
employant 2 435 salariés.

PARTICIPATION AUX CSE / CSSCT

Le médecin du travail et l'équipe de santé au travail peuvent participer aux réunions du CSE/CSSCT afin d'apporter leur expertise en matière de prévention des risques professionnels et de santé au travail.

Leur contribution

- Éclairer les enjeux de santé au travail
- Analyser les situations et les risques professionnels
- Accompagner l'identification des priorités de prévention
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions adaptées à l'entreprise
- Favoriser le dialogue entre les différents acteurs de la prévention

+78 %

**de participation aux
CSE/CSSCT**

101 entreprises
accompagnées

22 000 salariés concernés

Un objectif partagé

Faire du CSE/CSSCT un levier d'amélioration des conditions de travail, au service de la santé des salariés et de la performance durable de l'entreprise.



BILAN PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

Expert dans la prévention des risques psychosociaux

Prévention des RPS

Sensibilisation des acteurs, réalisation de diagnostics, accompagnement à la construction, au déploiement de plans d'action et contribue à l'amélioration des conditions de travail et à la préservation de la santé des salariés.

Evènements graves

Intervention lors d'évènements potentiellement traumatisants (accident grave, décès, agression, tentative de suicide, braquage...) afin d'accompagner les salariés, les managers et les collectifs de travail pour limiter les répercussions psychologiques et favoriser le rétablissement de l'activité..

Consultations individuelles

Entretiens à la demande du médecin du travail : écoute, analyse de la situation professionnelle, conseils personnalisés et orientation vers les ressources adaptées.



FOCUS SUR L'ACTIVITÉ DE LA CELLULE PDP

Cellule de Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)



Une équipe spécialisée pluridisciplinaire
dédiée au maintien en emploi



- Médecin du travail
- Infirmier(ère) en santé au travail
- Assistante médicale
- Ergonome
- Psychologue du travail
- Assistante sociale

624

orientations
vers la cellule

71

Interventions
pour 51 entreprises
adhérentes

855

**salariés en situation
de vulnérabilité
professionnelle**
accompagnés par la
cellule

81%

**des salariés ayant fait
l'objet d'un suivi à 1 an**
sont dans une situation
sécurisée

Notre mission

La cellule PDP **intervient au
plus tôt** pour maintenir le
lien entre santé et travail.

Elle accompagne à la fois le
salarié et l'employeur dans
une **démarche de
prévention, d'adaptation et
de coordination.**

En partenariat avec

**CAP
EMPLOI**
Handicap, recrutement & maintien

**l'Assurance
Maladie**

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**



OFFRE SPÉCIFIQUE : DIRIGEANTS ET INDÉPENDANTS

Offre commune aux SPSTI en Vaucluse :



La prévention des risques professionnels



Le suivi de l'état de santé



La prévention de la désinsertion professionnelle



CANCER
AIDE INFO RESEAU
ENTREPRENEUR



Evaluation de la charge mentale via Amarok



Amarok
e-Santé

Que vous soyez employeur, salarié, chef d'entreprise ou travailleur indépendant, notre offre de services est pensée pour répondre à vos besoins.



OFFRE COMPLEMENTAIRE

Outil optionnel sur abonnement



Vous rêvez d'un outil simple pour réaliser votre Document Unique ?

Grâce à notre nouvel outil d'évaluation des risques professionnels
100% digital, réaliser votre **Document Unique** n'aura jamais été
aussi simple.

Une révolution pour vous aider à remplir vos obligations !

Interconnecté avec les données de
l'Espace Adhérent et de la Fiche
d'Entreprise numérique, cet outil permet
un **accompagnement plus personnalisé**
et une **prévention mieux ciblée**.

3 700
adhérents abonnés

Facile d'utilisation

Parcours simple, fluide et guidé.

Personnalisé

Recommandations adaptées à votre activité.

Accompagnement

Un outil connecté à nos experts.

Traçabilité

Historique sécurisé de vos versions DUERP.



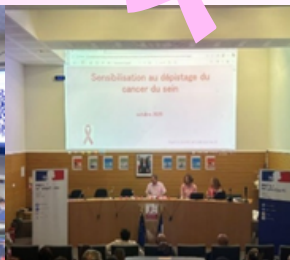
TEMPS FORTS 2025

Événements marquants



Octobre Rose

Actions de sensibilisation au cancer du sein : conférence, soirée prévention, interventions en entreprises



SEEPH (Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées) : conférences, webinaires, sensibilisations en entreprises et stands autour du maintien en emploi et du handicap.



6e édition de « Le Cinéma anime le débat »

Une réflexion collective sur les mutations du monde du travail et les leviers pour mieux les accompagner.



Au total **plus de 300 personnes** ont participé à nos événements avec un taux de satisfaction de **90%**





NOUVELLE ACTION

Mise en place d'une
conférence votée par les adhérents

Thématique :

« **Donner du sens au travail : Comment trouver les clés
d'engagement pour vos collaborateurs ?** »

Dans un monde professionnel en constante mutation, **redonner
du sens au travail est devenu un enjeu central.**

L'AIST 84 a choisi de mettre ce sujet en lumière à travers un
événement invitant à **prendre de la hauteur**, croiser les regards et
ouvrir la réflexion dans un lieu extérieur au cadre habituel.



Une **conférence inspirante** animée
par une **conférencière engagée** :
Catherine TESTA

Figure de référence en France sur le
sens au travail, la santé mentale et
l'engagement.



À travers ce **format inédit**, l'AIST 84 confirme son rôle de
partenaire de proximité, à **l'écoute des besoins de ses
entreprises adhérentes**, en proposant des actions de prévention
et de sensibilisation **au plus proche des réalités de terrain.**

PROJET STRUCTURANT

**Obtention de la certification
AFNOR SPEC 2217 – Niveau 1 (SPSTI)
délivrée par Qualipole Certification.**



7,3 / 10
Satisfaction
adhérents
(6,88 en 2024)

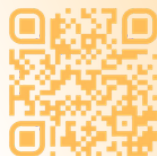
9,5 / 10
Satisfaction
salariés

Bonnes pratiques et points forts relevés par l'auditeur :

- Implication et professionnalisme des équipes
- Communication interne et coordination efficaces
- Travail pluridisciplinaire et expertise mobilisée
- Cohérence entre stratégie et actions de terrain
- Préparation rigoureuse de l'audit
- Bonne appropriation des outils et démarche structurée
- Niveau de maturité supérieur aux exigences du niveau 1



OUTILS & SÉCURISATION DES DONNÉES



ESPACE ADHÉRENT

Véritable **plateforme collaborative** de prévention et de santé au travail



facile d'utilisation



sécurisée



collaborative

Rendre la santé au travail simple à gérer et efficace en prévention.



- **Un espace personnalisé** pour chaque acteur (employeur, salarié) avec des accès adaptés à son rôle
- **Des données sécurisées** et une confidentialité garantie
- **Des démarches simplifiées** et des informations entreprise actualisées
- **Des échanges fluidifiés** pour un meilleur suivi des salariés et une prévention renforcée

IDENTITOVIGILANCE

Sécuriser l'identité pour protéger les données de santé

L'AIST 84 déploie l'**INS** (Identité National de Santé) pour garantir une identification fiable des salariés et sécuriser leur suivi en santé au travail.

La vérification d'identité permet de **fiabiliser les dossiers, protéger les données et assurer une prise en charge personnalisée et sécurisée.**



35 %

des dossiers qualifiés

identifiés grâce à l'INS



PERSPECTIVES 2026

Offre complémentaire payante

Qualité Relationnelle au Travail et de Médiation Professionnelle

La médiation professionnelle vise à accompagner la **résolution des conflits relationnels au travail** afin de préserver la qualité des échanges et la dynamique de l'entreprise.

1. Constat

Une situation relationnelle dégradée est analysée par un échange entre le **médecin du travail et le médiateur professionnel**, puis avec l'adhérent.

2. Action

Selon la situation : **écoute, entretiens, analyse ou médiation** pour rétablir le dialogue et construire une solution adaptée.

3. Objectif

Permettre une **issue partagée** : reprise de la relation, aménagement ou évolution de celle-ci.



PROJETS À VENIR

PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE

Dispositif piloté par l'ARS (Santé Publique)

- Prévention en santé mentale et RPS
- Partenariats territoriaux renforcés



Coopération territoriale pour promouvoir la santé mentale et prévenir les risques psychosociaux.



INTEROPÉRABILITÉ

Elle permet aux systèmes d'information de santé d'**échanger des données de manière sécurisée** afin de **faciliter le suivi des salariés**.

- **Assurer la continuité du suivi médical** entre les SPSTI
- **Alimenter le DMP** (Dossier Médical Partagé) pour une **meilleure coordination** avec les professionnels de santé.

DÉMARCHE QUALITÉ

- Certification AFNOR SPEC 2217 – Niveau 1 obtenue
- Amélioration continue des pratiques
- Préparation de l'audit de suivi 2026
- Objectif : certification Niveau 3
- Qualité de service renforcée pour les entreprises et les salariés



Garantir un accompagnement toujours plus performant et structuré.

AIST 84

40 Rue François Premier
84000 Avignon

04 32 40 52 60
contact@aist84.fr

www.aist84.fr



Suivez notre actualité



Abonnez-vous à notre newsletter

