

Avignon, le 17 février 2025,

L'AIST 84 ou Association Interentreprises pour la Santé au Travail du Vaucluse est une association loi 1901 à but non lucratif, qui a été créé en 1948.

Guidée par la loi du 11 octobre 1946 qui vise à éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail, elle accompagne plus de 9000 entreprises, et assure le suivi de santé de près de 100 000 salariés, sur un secteur qui compte 7 centres implantés sur les communes d'Avignon, Chateaufort, Les Angles, Sorgues, Orange, Bollène et Valréas, en proximité des entreprises adhérentes.

Nous mettons en œuvre tous les moyens pour préserver la santé et la sécurité des salariés. Pour cela, notre service s'inscrit dans une stratégie globale de prévention au travers de nos trois missions principales :

- Le suivi individuel de l'état de santé
- La prévention des risques professionnels
- La prévention de la désinsertion professionnelle et maintien dans l'emploi

Ces activités sont réalisées, structurées et gérées de manière à assurer son égalité de traitement et son impartialité vis-à-vis de nos adhérents, dans le respect total de la confidentialité.

Engagés depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue, notre ambition est de poursuivre dans cette direction. Nous visons désormais la certification Afnor SPEC 2217, qui se décline en trois niveaux. Nous visons l'obtention du Niveau I en 2025.

Les objectifs liés à cette démarche de progrès, s'intègrent dans notre stratégie globale, illustrée par les cinq priorités suivantes :

- Démonstration de la qualité et de l'effectivité des services rendus
- L'amélioration de notre organisation afin d'assurer la continuité du service
- La maîtrise de la gestion financière, de la tarification et de son évolution
- La conformité du traitement des données personnelles au RGPD
- La conformité des systèmes d'information et des services

une attention particulière est accordée à l'évaluation de la satisfaction de nos parties prenantes et à l'intégration de leurs retours afin d'améliorer nos services.

Nous confions la responsabilité de la mise en œuvre et du pilotage de notre Système Qualité à la responsable qualité, ainsi qu'à l'ensemble des pilotes impliqués, tout en nous engageant personnellement à fournir toutes les ressources nécessaires.

Enfin, nous rappellerons que chaque collaborateur, par son engagement personnel, contribue à son niveau, à la réussite de cette démarche Qualité, moteur d'un développement maîtrisé et durable de l'AIST 84.

Le Président
Pierre MARQUESTAUT



Le Directeur
Yann LE CAM

