



Prévention et santé au travail

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Présenté à l'occasion de l'Assemblée Générale Ordinaire du  
**LUNDI 20 SEPTEMBRE 2021**

# NOTRE MISSION

- Éviter l'altération de la santé des salariés du fait du travail
- Conseiller les acteurs de l'entreprise pour une amélioration collective et individuelle des situations de travail



**ACTION EN ENTREPRISE**



**CONSEIL**

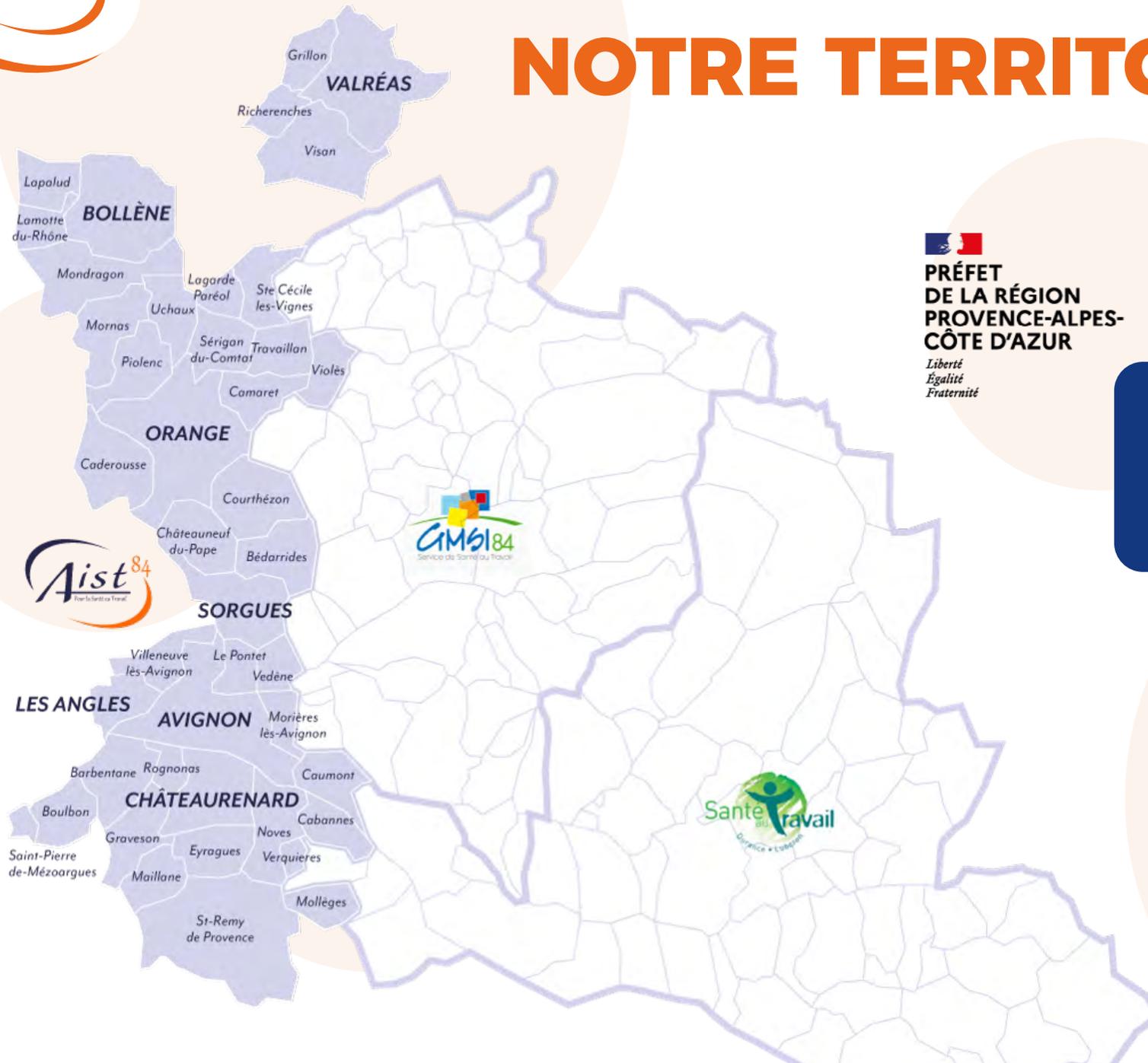


**SURVEILLANCE DE L'ÉTAT DE SANTÉ**



**TRAÇABILITÉ ET VEILLE SANITAIRE**

# NOTRE TERRITOIRE



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

**AGRÈMENT  
RENOUVELÉ  
en 12/2020**



# GOUVERNANCE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**5** représentants

**Employeurs**

élus par

l'Assemblée générale

**Président = employeur**

**5** représentants

**Salariés**

désignés par

les organisation syndicales

**Trésorier = salarié**

## COMMISSION DE CONTRÔLE

**12** représentants

**Salariés**

désigné par

les organisations syndicales

**Président = salarié**

**6** représentants

**Employeurs**

désignés par

les entreprises adhérentes

**Secrétaire = employeur**

# CHIFFRES CLÉS - FIN 2020

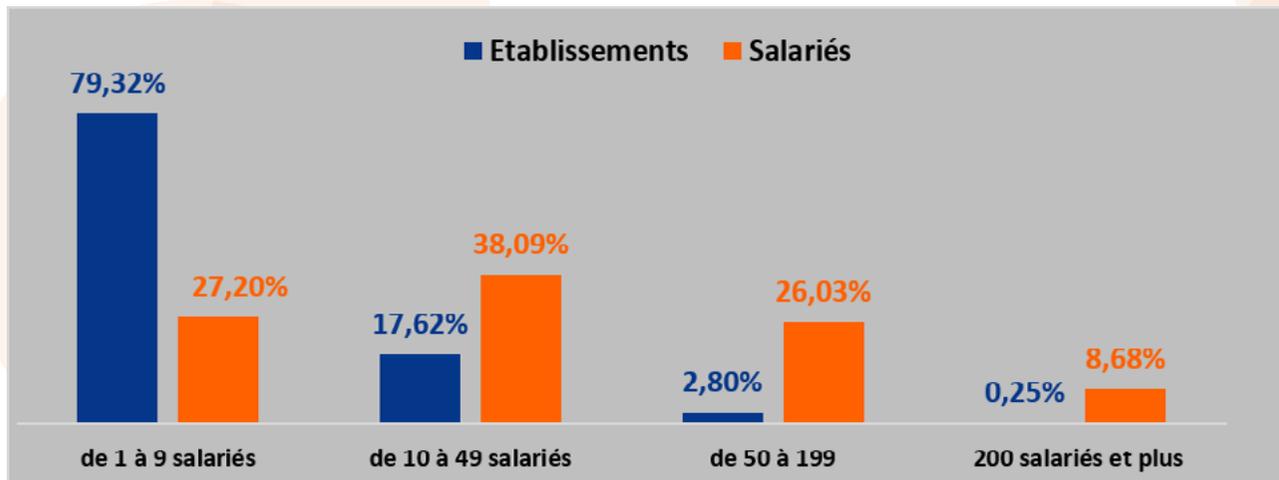
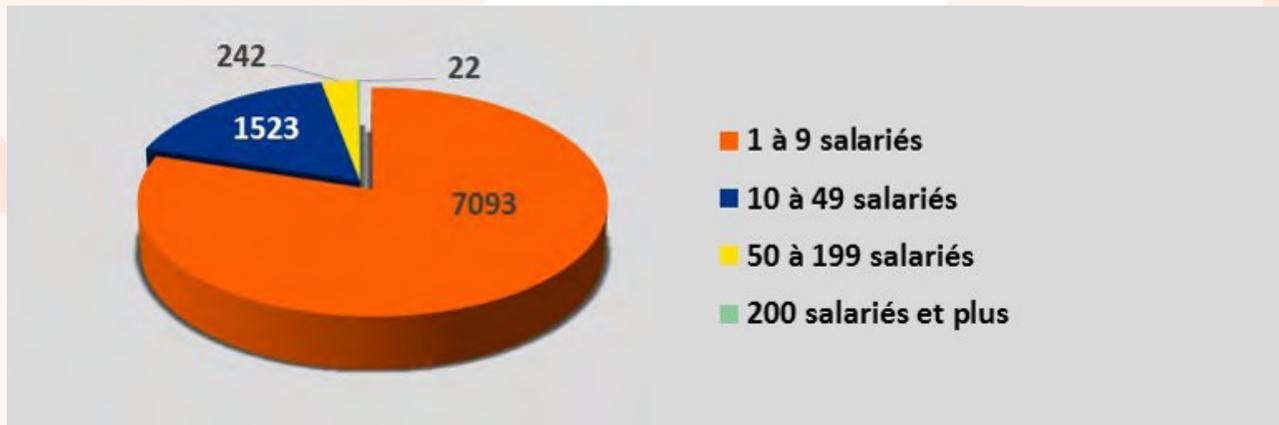
**8880**  
**ENTREPRISES**  
**ADHÉRENTES**

**↑ 800 ADHÉSIONS**  
**↓ 1000 RADIATIONS**

**80% < 10 SALARIÉS**

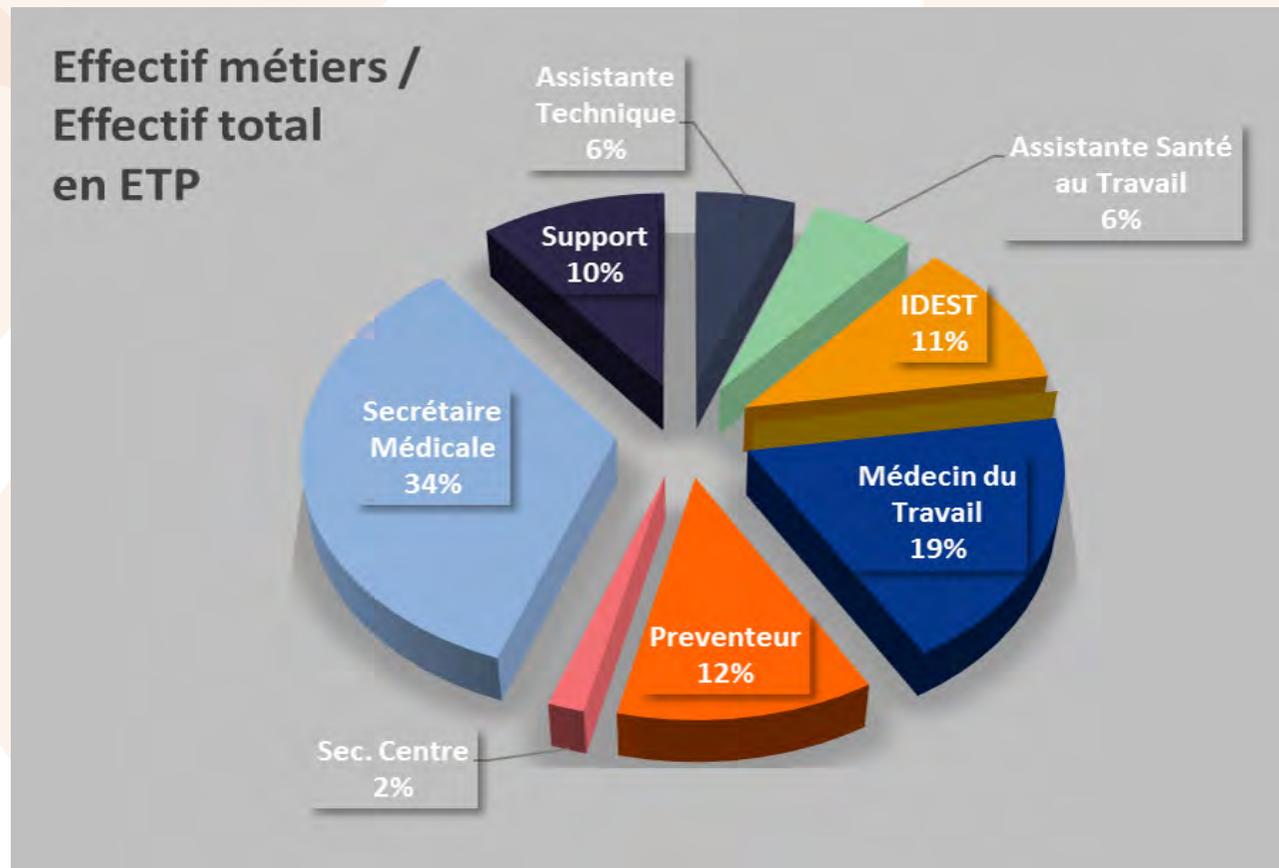
**85000**  
**SALARIÉS SUIVIS**

# ENTREPRISES ET SALARIÉS



# PERSONNEL DE L'AIST 84

## 129 collaborateurs (115 ETP)



# ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE



## NOS EXPERTS

3



### MÉDECIN DU TRAVAIL

Spécialiste de la santé au travail et coordonnateur d'une équipe d'experts



### ASSISTANT MÉDICAL

Assure le service avant et après la visite médicale



### INFIRMIER DE SANTÉ AU TRAVAIL

Spécialiste de la santé et de la prévention en milieu professionnel



### CONSEILLER EN PRÉVENTION

Spécialiste en prévention des risques professionnels



### ERGONOME

Optimise l'activité et la santé des salariés grâce à une étude des situations réelles de travail



### PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

Spécialiste des risques psychosociaux



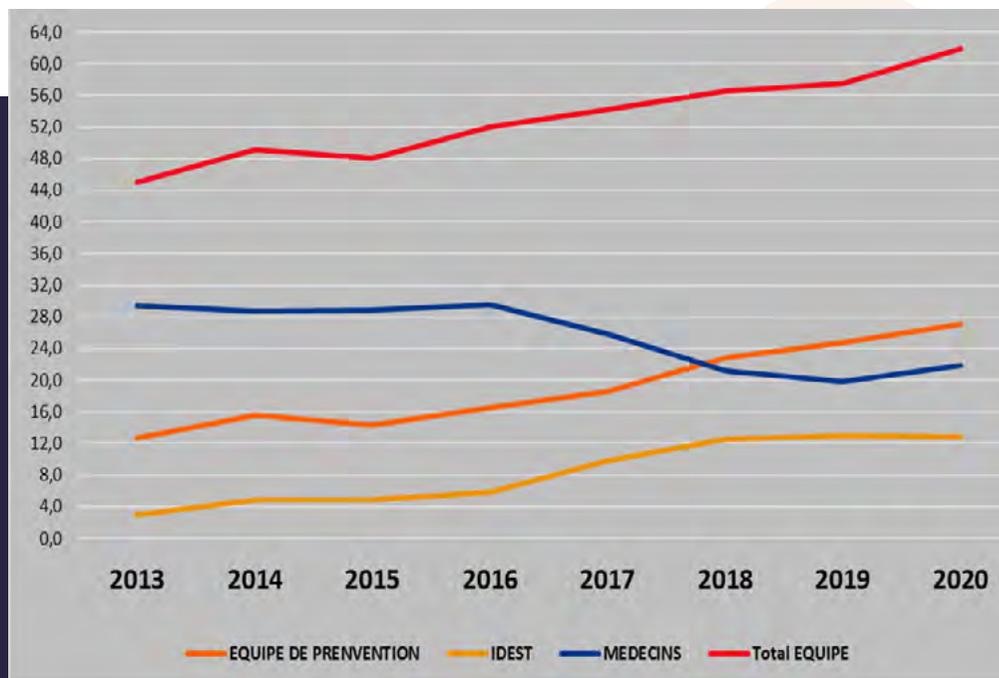
### TOXICOLOGUE

Spécialiste du risque chimique

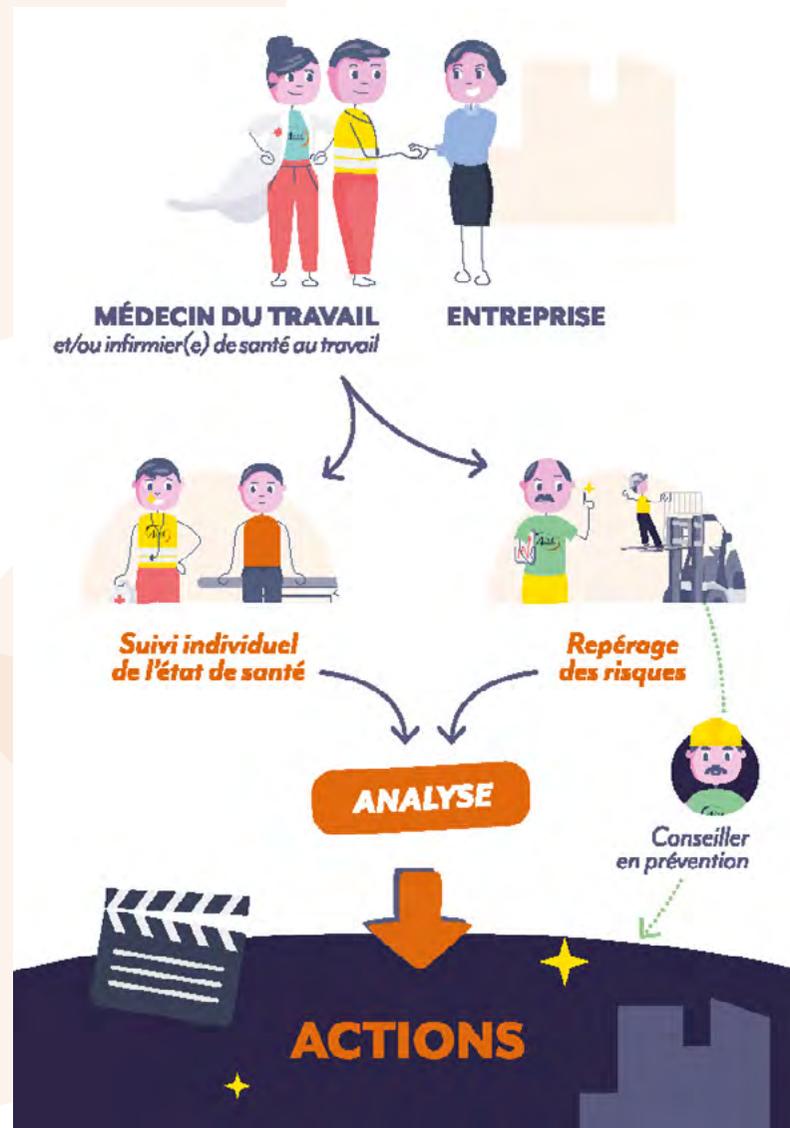


### ASSISTANT SOCIAL EN SANTÉ AU TRAVAIL

Contribue au maintien dans l'emploi des personnes en difficultés et accompagne les salariés jusqu'à la retraite



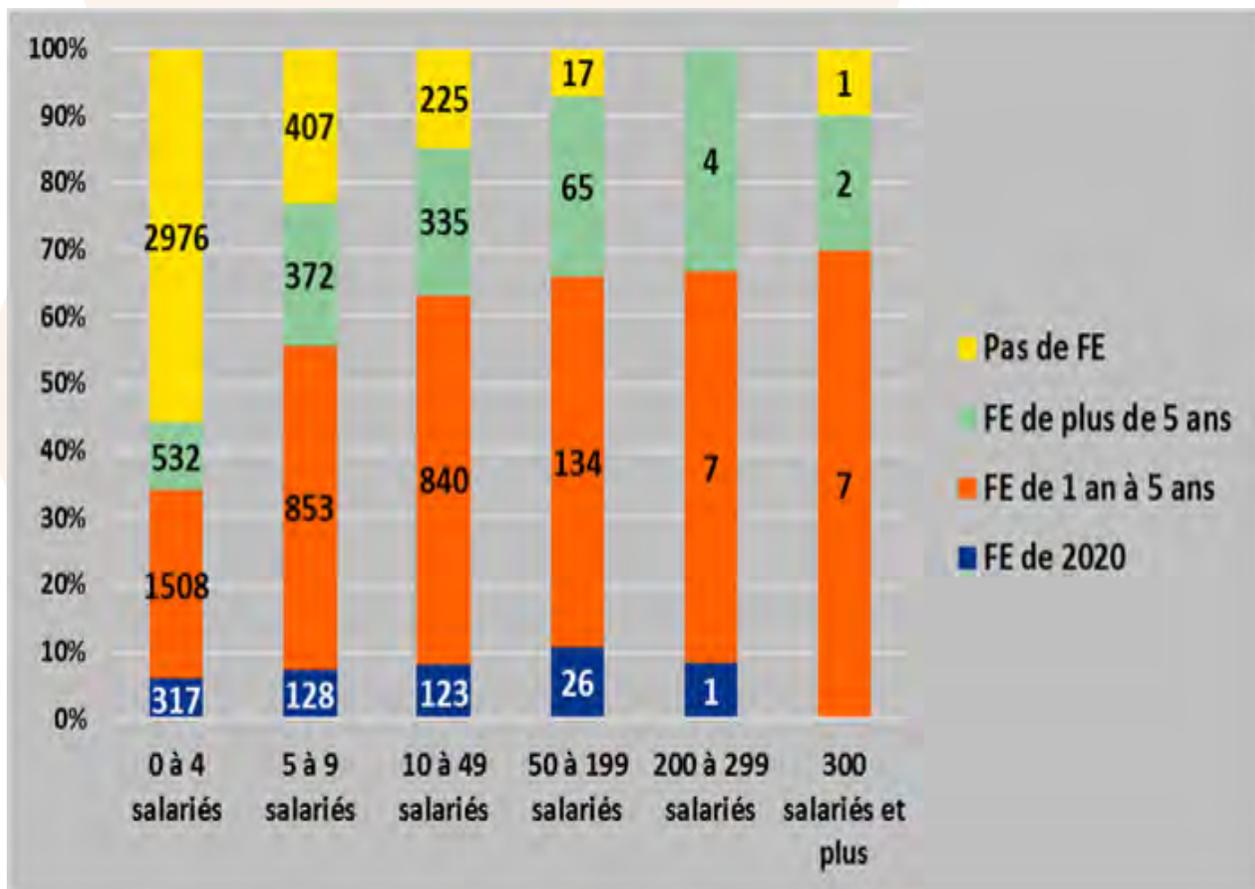
# MODE D'INTERVENTION



**NOS**  
**ENGAGEMENTS**  
**POUR LA PRÉVENTION**  
**ET LA SANTÉ AU TRAVAIL**

**AIDER**  
**TOUTES LES ENTREPRISES À**  
**1**  
**REPÉRER**  
**EVALUER**  
**PRÉVENIR**  
**LEURS RISQUES**  
**PROFESSIONNELS**

# FICHES D'ENTREPRISE



**595**

**Fiches d'entreprise**  
en 2020

**5 254**

**Fiches d'entreprise**  
59% des entreprises

**75%**

**inférieur à 5ans**

**86%**

**des entreprises**  
de plus de 10 salariés

**60 550 SALARIÉS «COUVERTS» = 83%**

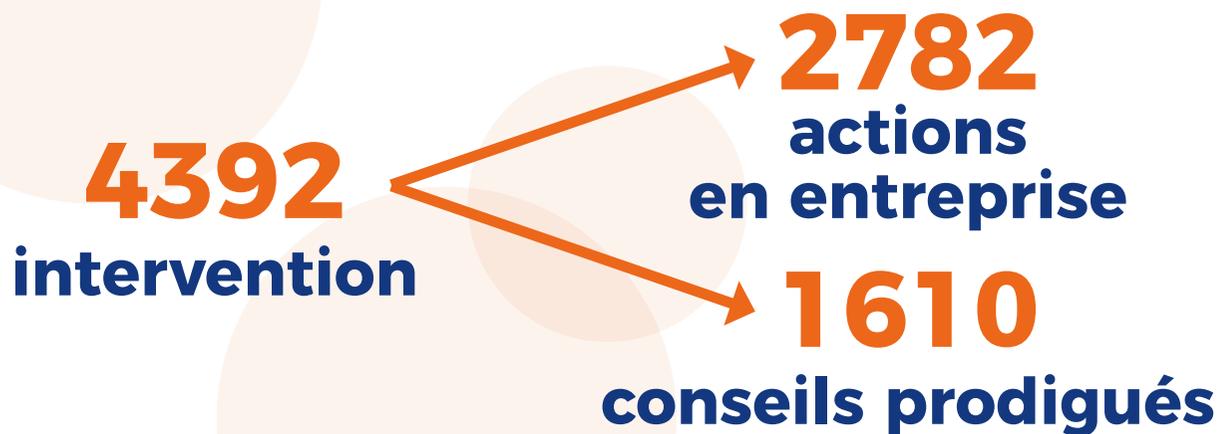
# ACTIONS SUR MESURE

- **Ergonomie** & aménagement de poste
- **Métrologie** : bruit, lumière, atmosphère
- Analyse de **facteurs organisationnels**  
& prévention des **RPS**
- Document Unique : **DUERP**
- Prévention de la **désinsertion professionnelle**  
& études de postes
- Information & **sensibilisation**



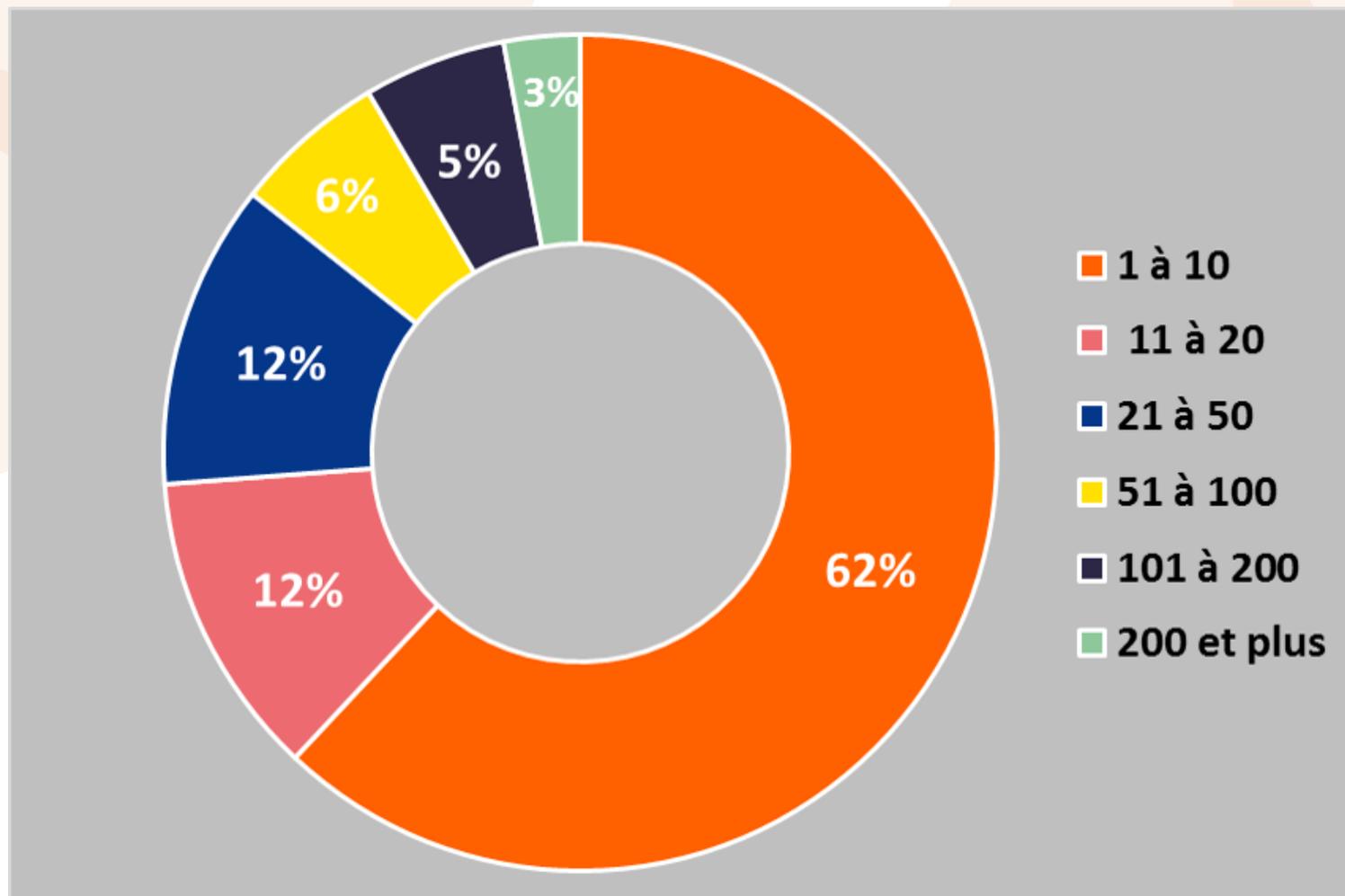
# ACTIONS SUR MESURE

# En 2020



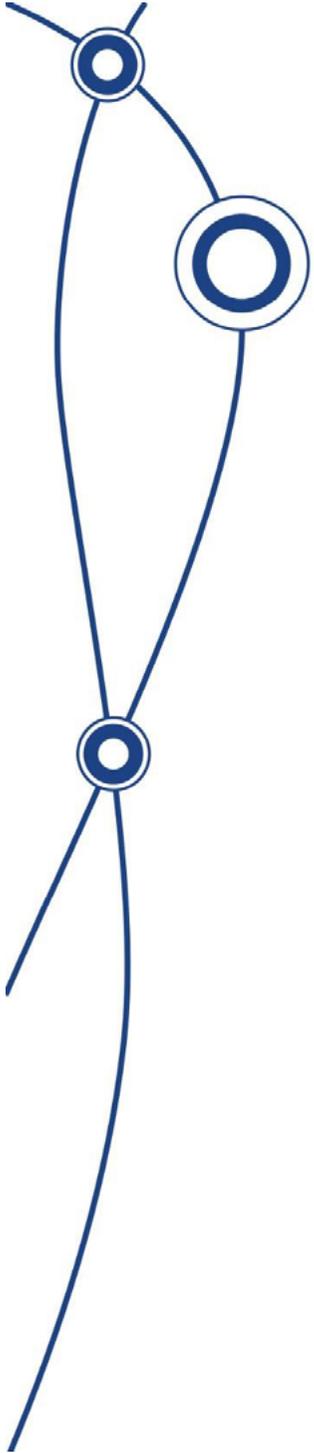
**1510**  
actions  
liées au  
COVID-19

# ENTREPRISES BÉNÉFICIAIRES PAR TAILLE





# **ZOOM** **COVID-19**



# CRISE COVID-19

## Retour sur les actions réalisées :

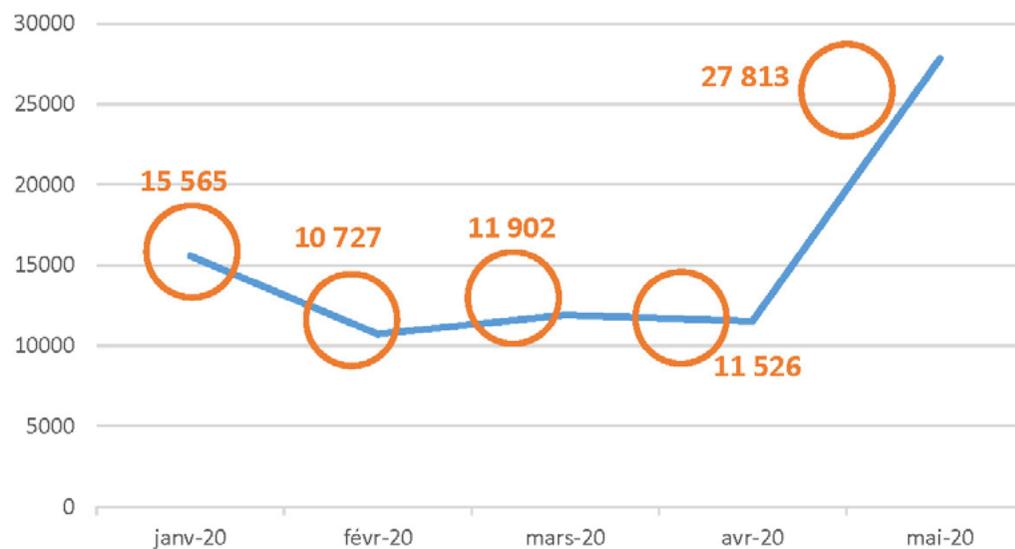
- Infos en ligne sur [www.aist84.fr](http://www.aist84.fr)
- Newsletters hebdomadaires
- Supports variés : livrets, articles, affiches...
- Posts sur les réseaux sociaux
- Relai média (presse écrite et online)
- 28 webinaires
- 3 enquêtes

# CRISE COVID-19

Infos en ligne sur [www.aist84.fr](http://www.aist84.fr)

- Site web relai de tous nos messages
- Entre janvier et mai fréquentation x 2 par rapport à 2019
- + de 80 000 visites
- Pic en mai lié à la reprise d'activité des entreprises

Nombre de visites 2020



# CRISE COVID-19

Infos sur [www.aist84.fr](http://www.aist84.fr)

- Bandeaux page d'accueil
- Dossier spécial Covid-19



## DOSSIER SPÉCIAL COVID-19



**POUR NOUS CONTACTER**  
Tél. 04 32 40 52 64 - [contact@aist84.fr](mailto:contact@aist84.fr) - [www.aist84.fr](http://www.aist84.fr)

# CRISE COVID-19

## Newsletters spéciales Covid-19

- 10 newsletters hebdo entre mars et juin
- 1 newsletter mensuelle en octobre



# CRISE COVID-19

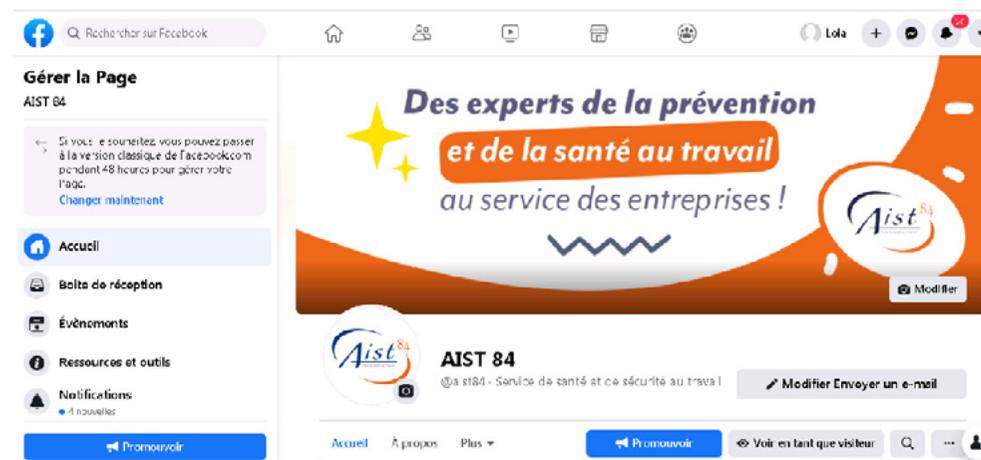
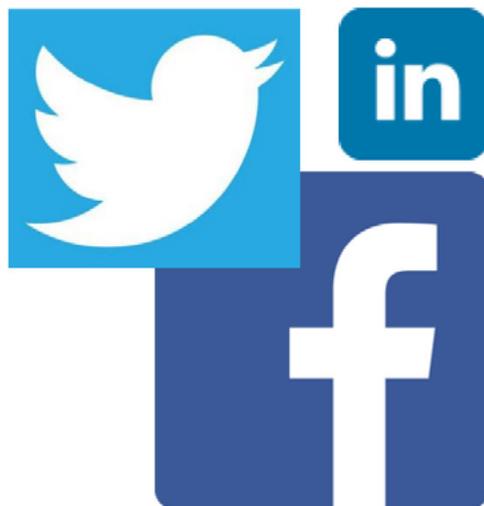
Création et relai de supports variés :

- Affiches
- Fiches métiers et fiches pratiques
- Livrets
- Articles ...

# CRISE COVID-19

## Posts sur les réseaux sociaux :

- Facebook : Près de 300 abonnés
- Twitter : lancement en juin : 51 abonnés
- LinkedIn : lancement en juin : 174 abonnés
- Support de promotion en cours pour x nbre d'abonnés
- Contenu : actus, évènements, vidéos, supports, relai d'infos Presanse, Ministères, Santé Publique France...
- Lien santé publique et santé travail



# CRISE COVID-19

## Relai média

- Campagnes média régionales et départementales
- Communiqués de presse AIST 84 et SSTI 84

### Les Services de santé au travail mobilisés

Durant la crise sanitaire, les équipes de l'AIST 84 (Services de santé au travail interprofessionnels) ont assuré le suivi de l'état de santé des salariés et employeurs. Pour Yvan Le Cam, directeur de l'organisme, pas question d'attendre l'accompagnement des salariés exposés à des risques professionnels.

Comment les équipes de l'AIST 84 ont-elles assuré l'accompagnement des salariés et employeurs ? Les médecins du travail et les infirmiers en santé au travail ont notamment mobilisé une série de téléconsultations. D'abord, dans l'attente jusqu'à la fin d'une enquête de virus et de diagnostics, les équipes de santé au travail ont assuré des consultations de suivi psychologique et de soutien émotionnel. Elles ont également assuré des consultations de suivi médical et de suivi psychologique. Elles ont également assuré des consultations de suivi médical et de suivi psychologique.



« De début de confinement jusqu'à fin juin, une vingtaine de visio-conférences ont été organisées »

« Avant, notre mission est de surveiller les entreprises au cas que de futures conditions de travail se soient créées... »

Propos recueillis par YF

87 | juillet 2020 | VAUCLUSE INFO | 1380

### Santé au travail Covid-19 : 15 000 entreprises accompagnées durant la crise

Engagés pour mener à bien leur mission d'intérêt général et conscients des enjeux majeurs que constitue le suivi de l'état de santé des travailleurs et la prévention des risques professionnels au sein des entreprises, les équipes des Services de santé au travail du Vaucluse ont été mobilisés aux côtés des employeurs et salariés pendant toute la crise sanitaire et continueront à les accompagner.

« Bien que contraint de suspendre ou partie leur activité en entreprise et la majorité de leur visites en cabinet médical pendant la période de confinement, ils ont su s'adapter et proposer des téléconsultations et un accompagnement personnalisé à distance grâce à leurs connaissances particulières des différents secteurs d'activité, explique l'AIST 84 (Association interprofessionnelle de santé au travail de Vaucluse basée à Avignon), le GMSI 84 (Groupe national médico-social interprofessionnel santé au travail) et Santé au travail Durance-Luberon implanté à Crest. Plus souvent la reprise d'activité, ils ont conseillé les entreprises sur les mesures de prévention à mettre en œuvre et aidé à la réalisation des Plans de reprise d'activité (PRA) et à la mise à jour des Documents uniques (DUERP) ; ainsi d'éviter d'indisponibles pour redémarrer sur des bases sécurisées et préserver ainsi la santé de tous. »



« Nous avons, en effet, été en prise avec, entre autres, les difficultés rencontrées de la communication, des supports d'information, la mise à jour des documents, la production... Toutes les supports ont été distribués en fonction de la situation. »

« Multiplication des téléconsultations... »

Face au Covid-19, pour protéger la santé de vos salariés et de votre entreprise, nous étions à vos côtés...

... et continuons à vous accompagner. Pensez à nous solliciter !

15 000 entreprises vauclusiennes accompagnées pendant la crise



Votre Service de Santé au Travail est toujours à vos côtés

Un vrai partenariat... Merci pour les conseils... La disponibilité du médecin...

40 000 entreprises accompagnées par téléphone, 1,3 million de salariés suivis par nos équipes

# CRISE COVID-19

## 28 webinaires

- Sensibilisations
- Séances de soutien psychologique
- Echanges & conseils (FAQ)
- Thématiques variées : télétravail, RPS, aide au DUERP, accompagnement dédié à des secteurs d'activités, management et prévention, hyperconnexion...



**RENCONTRES SANTÉ TRAVAIL**

INSCRIVEZ-VOUS À NOS WEBINAIRES & REPARTEZ LIBRE COMME L'AIR...



**VISIOCONFÉRENCE**

ET SI ON PARLAIT DE  
**L'APRÈS REPRISE ?**

ANIMÉE PAR 2 MÉDECINS DU TRAVAIL ET 2 SPÉCIALISTES EN PRÉVENTION



**TÉLÉCONSULTATIONS**

SÉANCES DE  
**SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE**  
DÉDIÉES AUX CHEFS D'ENTREPRISE

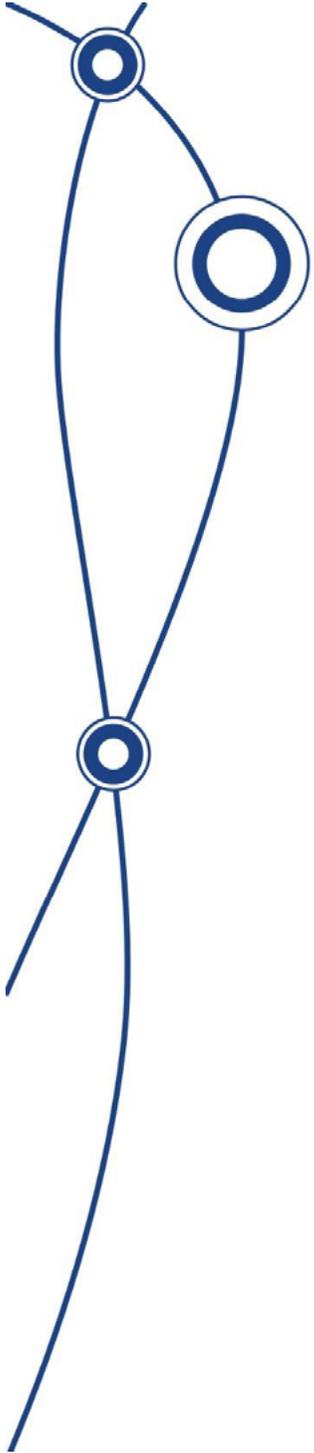
TÉLÉCONSULTATIONS RÉALISÉES PAR J.-P. MATZ, PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL



**WEBINAIRE**

MISE À JOUR DU **DOCUMENT UNIQUE**  
SPÉCIAL COVID-19

ANIMÉ PAR 3 SPÉCIALISTES EN PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



# CRISE COVID-19

## 3 enquêtes

- Enquête Flash n°1 « Pour vous aider face au Covid-19 »
- Enquête Flash n°2 « Pour vous accompagner dans la reprise »
- Enquête Harris Interactive commandé par Presanse pour évaluer le rôle des STTI pendant la crise Covid-19



**ENQUÊTE FLASH**  
POUR VOUS ACCOMPAGNER FACE AU COVID-19

**ENQUÊTE FLASH N°2**  
POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA REPRISE

COVID-19

RÔLE DES SERVICES DE SANTÉ  
AU TRAVAIL PENDANT LA CRISE COVID-19

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE



**harris  
interactive**

**ASSURER  
UN SUIVI DE L'ÉTAT DE SANTÉ  
ADAPTÉ  
À CHAQUE SALARIÉ**

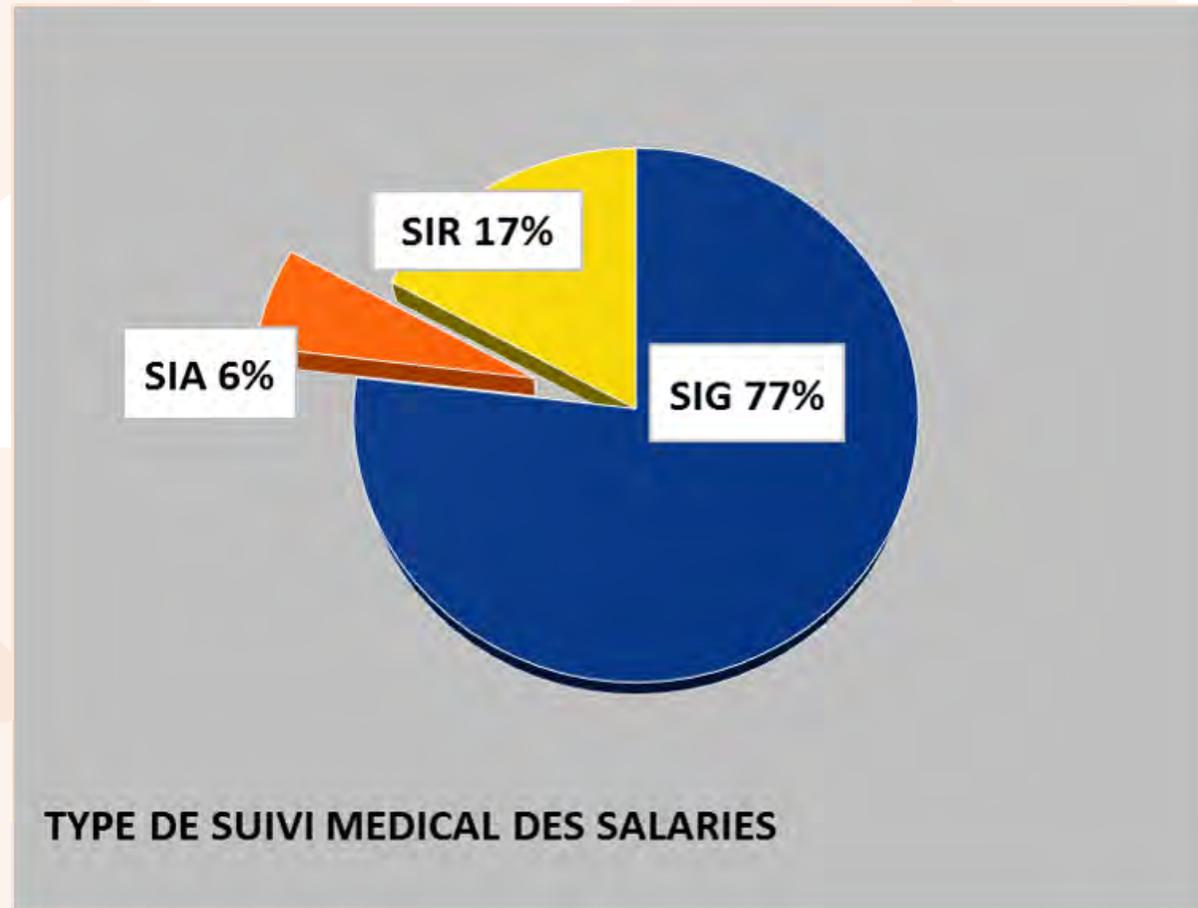
**2**

# SALARIÉS SUIVIS

**60 738**  
**Surveillance**  
**Individuelle**  
**Générale**

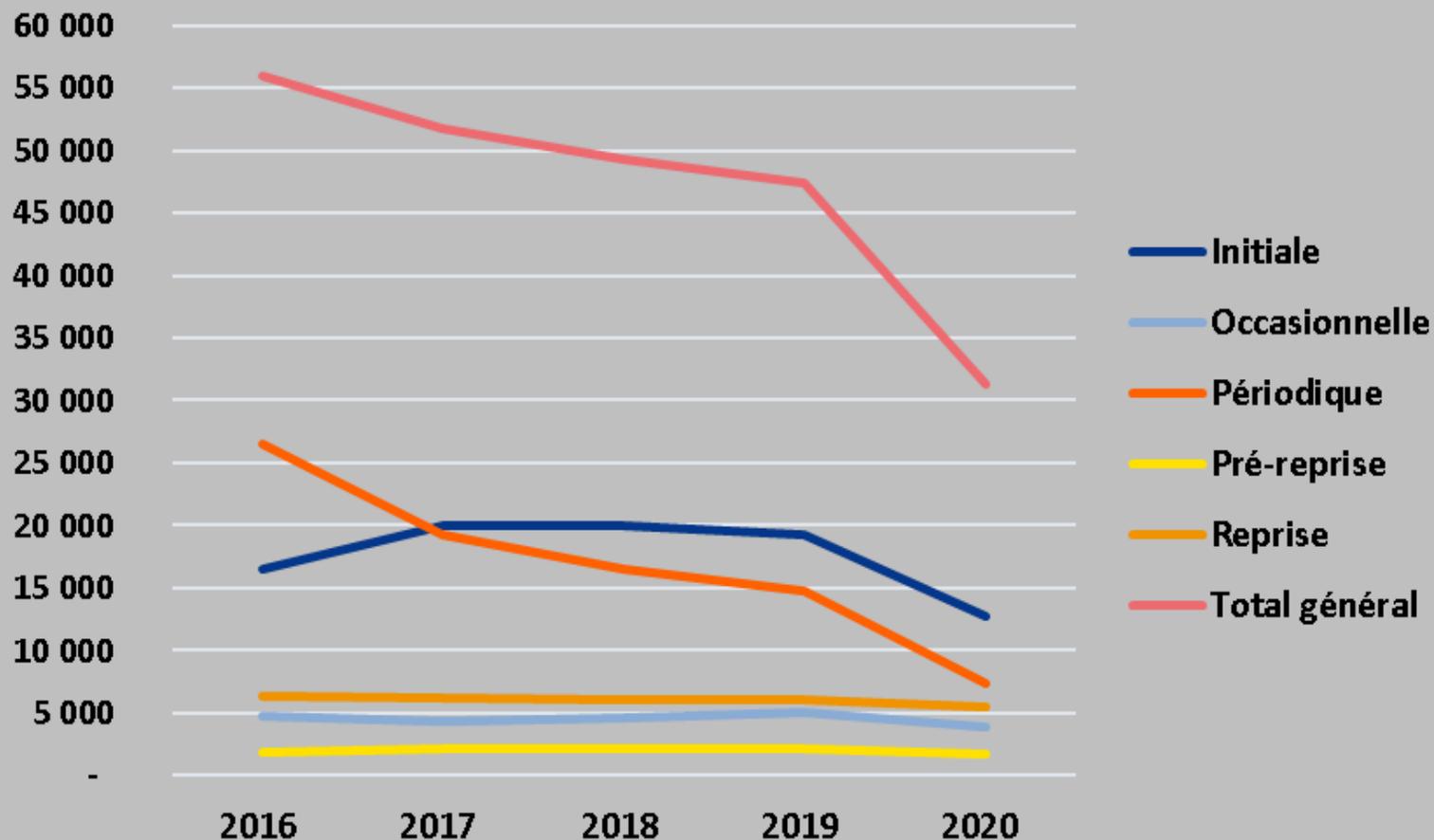
**13 438**  
**Surveillance**  
**Individuelle**  
**Renforcée**

**4 832**  
**Surveillance**  
**Individuelle**  
**Adaptée**



# 31 000 EXAMENS MÉDICAUX

## Evolution des types de visite sur les 5 dernières années



# CONTRIBUTION DES INFIRMIERS EN SANTÉ AU TRAVAIL



# CONCLUSION DES VISITES

**860**

**avis d'inaptitudes**

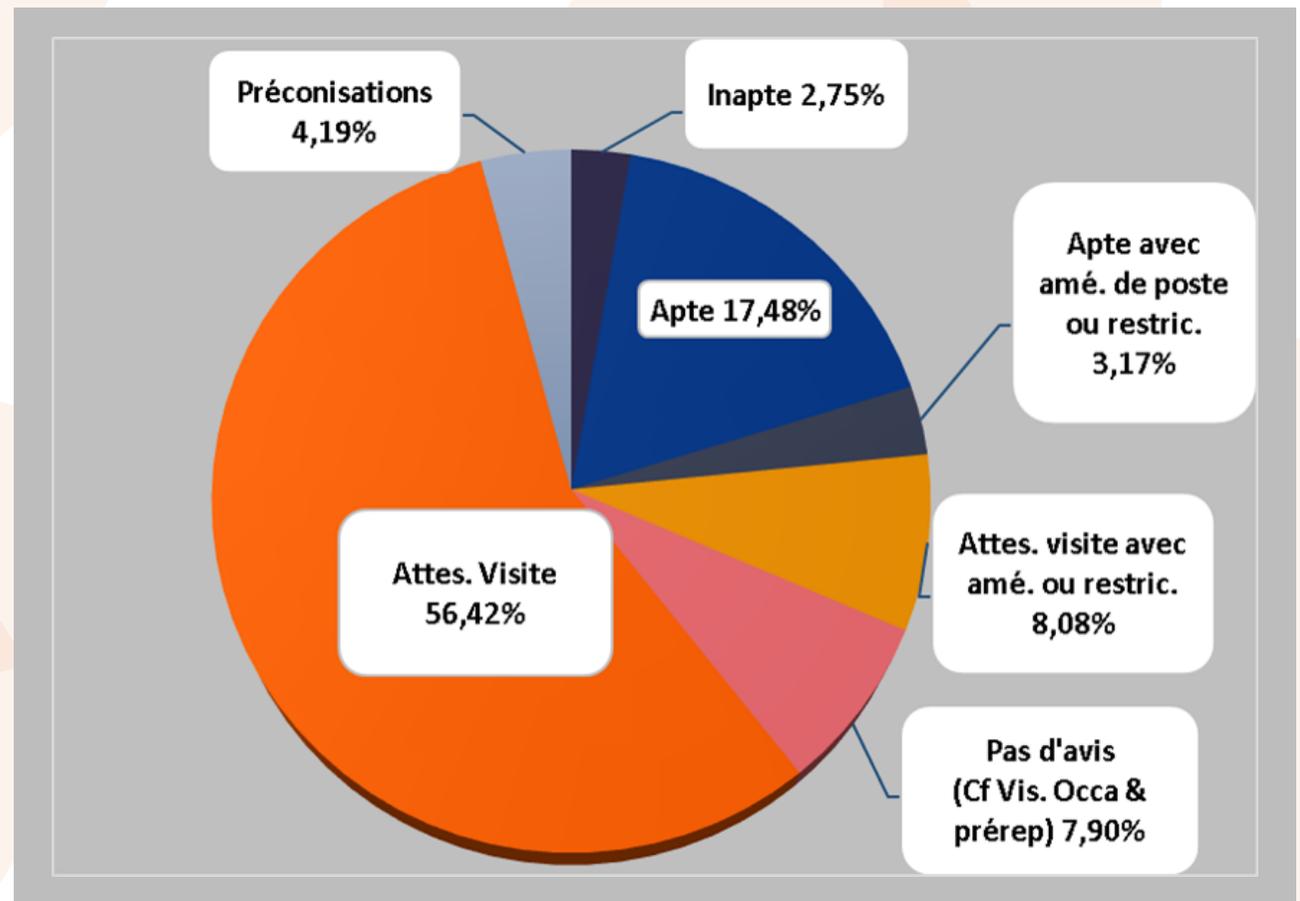
**2,7%** des consultations

**1%** des salariés suivis

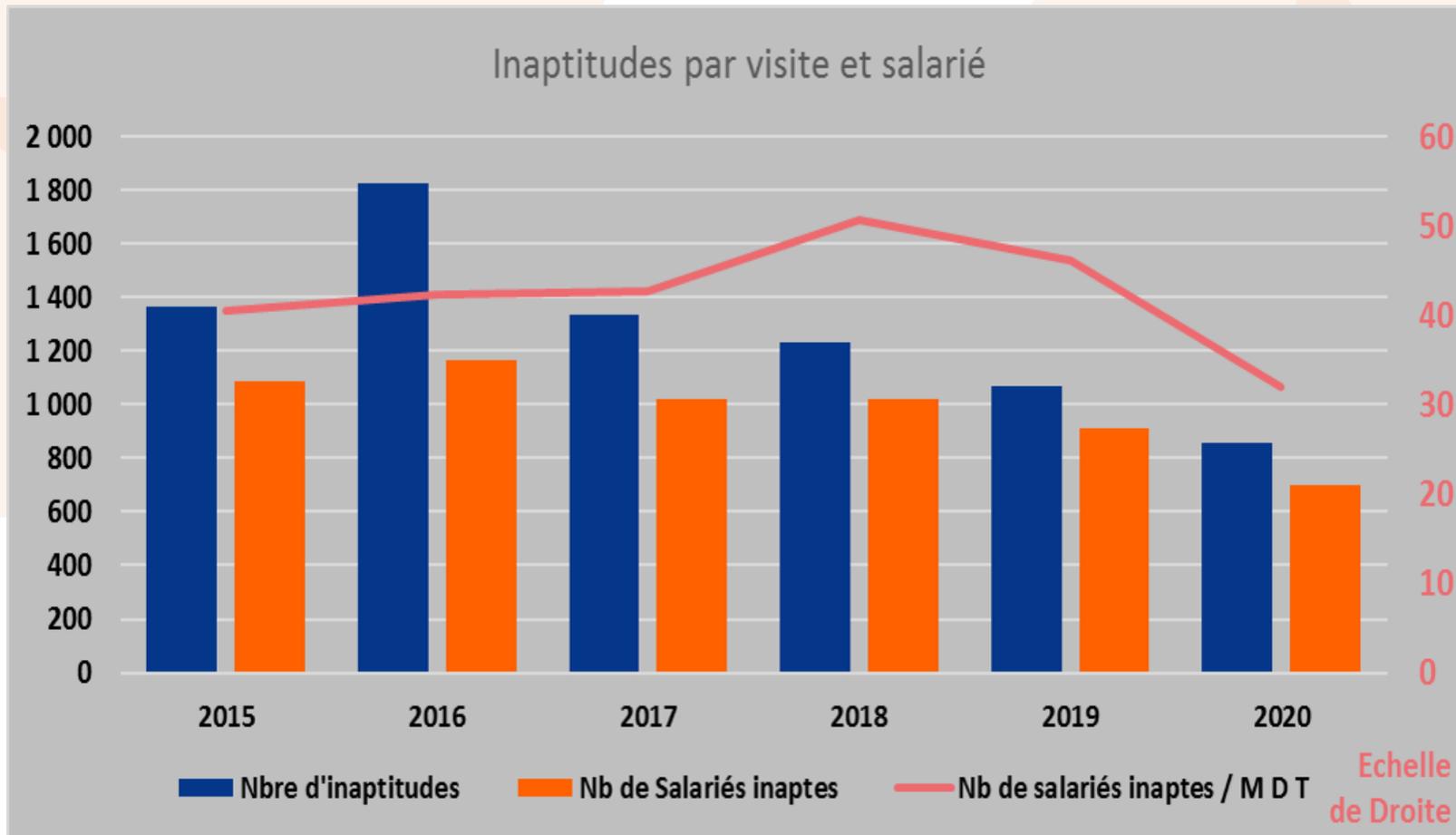
**3 518**

**demandes  
d'aménagements  
de poste**

**11%** des visites



# INAPTITUDES



# PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE

## **OBLIGATION EMPLOYEUR** (L 6321-1 du Code du Travail) :

- > Assurer l'adaptation du poste de travail au salarié.
- > Veiller au maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations.

## **NOTRE RÔLE :**

- > Maintenir une activité professionnelle compatible avec l'état de santé du salarié.
- > Conseiller l'employeur dans ses obligations de maintien dans l'emploi.

# CELLULE

## « MAINTIEN EN EMPLOI »

1/ Expérimentation sur le secteur d'Orange

2/ Extension sur les secteurs de Sorgues et Courtine

### Cellule type :

- Médecin du travail
- Infirmier du travail
- Assistante sociale
- Ergonome
- TSH / préventeurs
- Psychologue du travail
- Partenaires :

Service social, Cap emploi,  
CPAM, CARSAT

### Objectifs :

- Éviter les perdus de vue, suivre les signalements à l'assistante sociale, Cap emploi, médecin conseil, ...
- Suivre auprès des salariés et employeurs les aménagements de postes
- Suivre le devenir des salariés après inaptitude ou reconversion professionnelle

# SERVICE SOCIAL

## *L'activité du service social du travail en 2020*



**394 salariés** reçus soit une **augmentation de 17%** par rapport à 2019

**86%** n'avaient jamais rencontré le service social du travail de l'AIST 84

**401 entretiens** avec les salariés



**69** avec la CME



**305 Entretiens** en face à face

**151 entretiens** en télétravail

**9 mails**

**62 entretiens** téléphoniques



**327 contacts** pris avec les partenaires

# LE PROJET DE SERVICE

## APPROCHE PRÉVENTIVE PAR RISQUE

**Axe 1** Cancer et Travail

**Axe 2** Travail de nuit et/ou avec horaires atypiques

**Axe 3** Les substances psychoactives

## APPROCHE PRÉVENTIVE PAR SALARIÉS

**Axe 4** Améliorer le suivi médical des salariés éloignés

**Axe 5** Favoriser le maintien dans l'emploi :  
prévention de la désinsertion professionnelle

## APPROCHE PRÉVENTIVE TPE - PME

**Axe 6** Prévention primaire dans les TPE et PME

## APPROCHE STRATÉGIQUE INTERNE

**Axe 7** Dématérialisation du dossier médical

**Axe 8** Harmoniser le suivi des salariés

# L'OFFRE DE SERVICES

A flyer for employers. At the top right is the Aist 84 logo. Below it, the text "VOUS ÊTES EMPLOYEUR ?" is written in white on a dark blue background, with a yellow star next to "EMPLOYEUR ?". Underneath, the text "Prévention et santé au travail : nous répondons à vos besoins !" is written in black. The central part of the flyer features a stack of five colorful cards showing various workplace scenarios: a worker with a lightbulb idea, a person at a computer, a person talking to a client, a person using a tool, and two workers in safety gear. The cards are held together by a blue paperclip. At the bottom, the text "NOTRE OFFRE DE SERVICES" is written in white on a dark blue background.

**VOUS ÊTES  
EMPLOYEUR ?** ★

Prévention et santé au travail :  
nous répondons à vos besoins !

**NOTRE OFFRE DE SERVICES**

A flyer for employees. At the top left is the Aist 84 logo. Below it, the text "VOUS ÊTES SALARIÉ ?" is written in white on a dark blue background, with a yellow star next to "SALARIÉ ?". Underneath, the text "Prévention et santé au travail : nous répondons à vos besoins !" is written in black. The central part of the flyer features a stack of five colorful cards showing various workplace scenarios: a person on a phone, a person at a computer, a person in safety gear, a person talking to a client, and two people working together at a computer. The cards are held together by a blue paperclip. At the bottom, the text "NOTRE OFFRE DE SERVICES" is written in white on a dark blue background.

**VOUS ÊTES  
SALARIÉ ?** ★

Prévention et santé au travail :  
nous répondons à vos besoins !

**NOTRE OFFRE DE SERVICES**

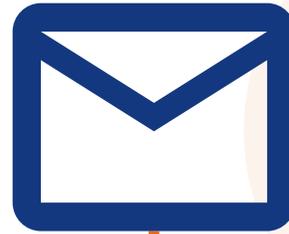


# COMMUNICATION

Réseaux sociaux



Newsletter



Site web



**ACTUALITÉS**

Documentation



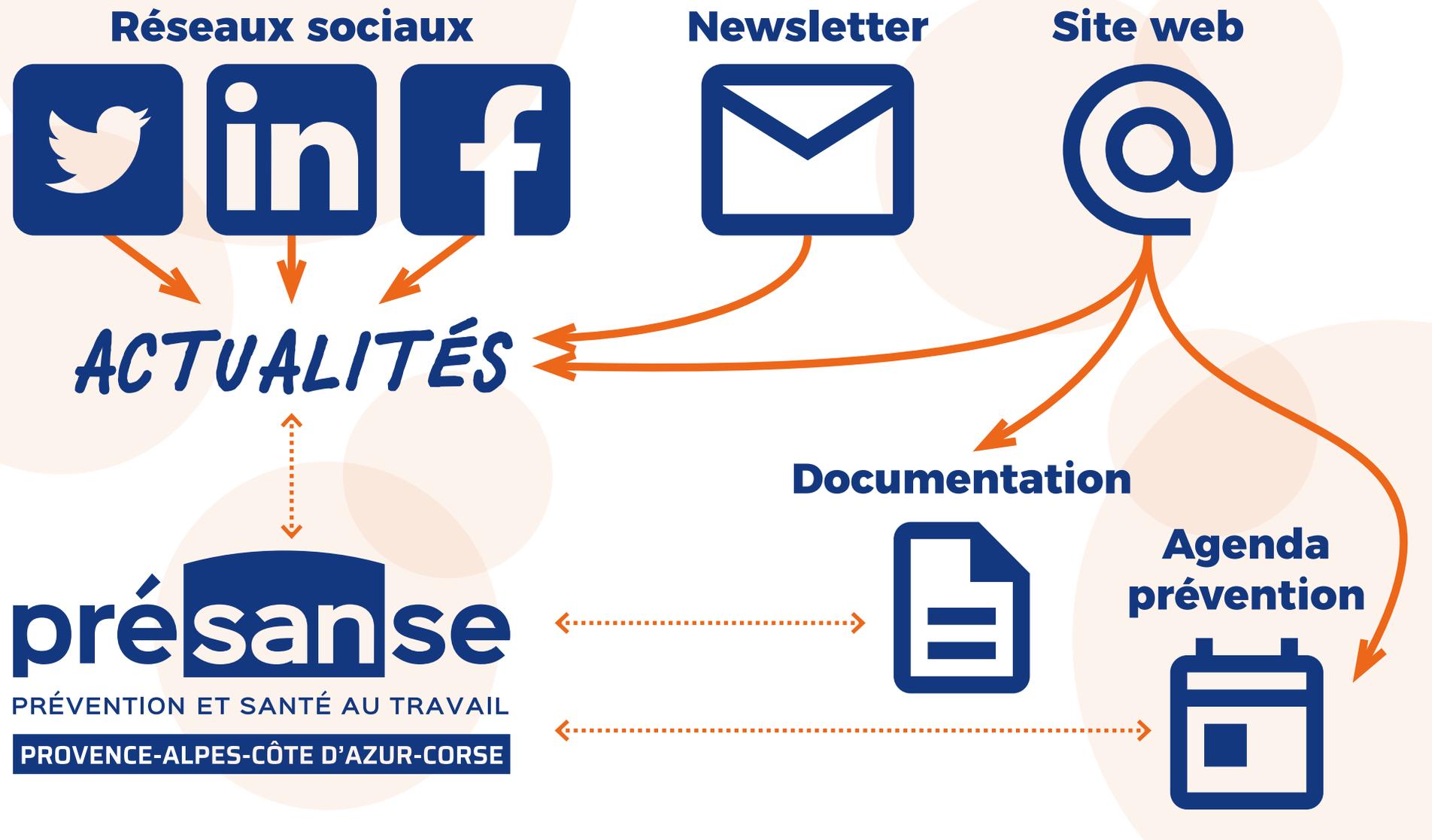
Agenda prévention



**présanse**

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR-CORSE



# LE PROJET DE REGROUPEMENT DES CENTRES AVIGNONNAIS



**MERCI  
POUR VOTRE  
ATTENTION**

**WWW.AIST84.FR**