

# COVID-19 : L'APPORT DES ERGONOMES

## LA FORCE DU COLLECTIF DANS L'ORGANISATION DU TRAVAIL



PAR A. VAUDRAN & G. LEENHARDT, ERGONOMES À L'AIST 84, M. RODRIGUES, ERGONOME À L'AMETRA 06 ET S. CANDIA, ERGONOME AU GIMS 13

Les entreprises françaises viennent de subir de plein fouet une **crise sanitaire historique** qui a frappé l'ensemble du monde professionnel, du dirigeant au salarié. Les organisations de travail ont été chamboulées mettant ainsi l'ensemble des entreprises dans des **situations parfois difficiles à gérer, à accepter, à adopter.**

Face à cette situation inédite, des **mesures de prévention et de nouvelles organisations** ont été mises en place dans l'urgence pour maintenir l'activité en mode dégradé.

Pour protéger les salariés, des masques, des gels hydro-alcooliques et les gestes barrières ont été rapidement mis en place pour contrer ce risque infectieux, jusqu'à générer des ruptures de stocks.

Le pays se relève doucement de cette période éreintante. Les entreprises, tentent de repartir de l'avant en entamant une **phase de transition** répondant aux contraintes de la Covid-19. Ces changements restent cependant fragiles et suscitent des interrogations, des attentes et des craintes face à l'évolution sanitaire.

Dans l'urgence, la focalisation des employeurs s'est imposée sur le risque infectieux. Cependant, les préventeurs constatent **l'absence de prise en compte des risques liés aux changements des organisations de travail. L'accent trop marqué sur le risque infectieux aurait-il fait oublier les autres risques, toujours présents dans les entreprises ?**

### Les impacts négatifs

S'ils sont occultés ou délaissés au profit du risque infectieux, une **flambée des autres risques professionnels** pourrait surgir, tels que les risques Psychosociaux (RPS) et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS).

Effectivement, les modes de travail en suspens et anormaux, génèrent des difficultés dans l'activité. A titre d'exemple :

- Les RPS liés à **l'altération des liens** entre collaborateurs ou des relations avec les clients, la **différence de perception** sur les risques Covid-19 et la nécessité de port des protections individuelles, **la charge de travail accrue, l'autonomie réduite, le sentiment d'isolement...**
- Les TMS liés au **renforcement des protocoles de nettoyage/désinfection**, aux **modifications de poste de travail** (plexiglass par exemple), aux **postes en télétravail inadaptés...**

Heureusement dans certaines entreprises, même pris au dépourvu et parfois dépassés par la situation soudaine, dirigeants et salariés ont su **construire ou dynamiser un collectif de travail pour être force de proposition**. De manière participative, rapide et adaptée, **les idées venues du terrain ont pu être entendues et élaborées avec les salariés, leur laissant plus de marges de manœuvre et d'implication**.

L'amélioration des **liens entre les équipes** ainsi que le **renforcement du dialogue social** ont mis en avant des **valeurs essentielles** dans le travail telles que : loyauté, confiance, motivation, engagement, collectif.

## Et demain ?

Cette crise sanitaire a montré toute l'importance de **l'Homme en tant que valeur individuelle au sein d'un collectif de travail**. Pour la plupart des entreprises, sans lui, l'activité est stoppée. C'est aussi l'individu qui connaît le mieux son activité, ses besoins et ses contraintes.

Tirons les enseignements de cette période inédite et profitons-en pour repartir sur des bases plus solides. Il est temps de mettre en place des espaces de discussion avec les salariés pour s'assurer des choix les plus pertinents et proposer des **conditions de travail optimales pour tous**.

Ces temps d'échanges collectifs permettront de faire **remonter les difficultés rencontrées au quotidien à tous les niveaux hiérarchiques**. Afin de construire **l'organisation de demain**, le collectif reprendra et simulera chaque situation de travail. L'objectif sera d'apporter des **réponses adaptées et acceptées**, issues d'un **réel consensus** intégrant les besoins et les contraintes de chacun.

En temps de crise, qu'elle soit sanitaire, économique ou autre, la **communication auprès des salariés** est primordiale. Un travail important sur le plan de la communication doit permettre d'être **transparent** et d'informer les salariés sur la situation actuelle, l'organisation mise en place et les objectifs à atteindre pour une **réussite collective**.

Enfin le **retour d'expérience** est essentiel pour évaluer les organisations, particulièrement après le confinement. Ces décisions, ces changements ne doivent pas être figés, ils doivent évoluer avec le temps et les retours terrain pour coller au mieux à la **réalité de l'activité**.

Depuis longtemps, de nombreux acteurs, tels que les services de santé au travail, accompagnent les entreprises dans cette démarche. Parmi eux, **les ergonomes** pourront vous épauler en prenant en compte la **dimension organisationnelle, la communication, le retour d'expérience et le savoir-faire de chacun**. Grâce à la spécificité de leur métier, basée sur la **réalité du travail**, ils vous conseilleront sur la méthodologie à adopter dans votre démarche de prévention.

Dirigeants et ergonomes co-construiront les changements pour un objectif commun : **capitaliser ce qui marche bien et optimiser ce qui fonctionne moins bien**.

Les avantages du travail d'équipe n'étant plus à citer, ne considérons pas cette démarche comme transitoire. **Prenons conscience de la force du collectif. Créons-la, dynamisons la pour de meilleurs résultats.**

Pour aller plus loin...

A l'AIST 84, **deux ergonomes** sont à votre service. Pour faire appel à eux et les faire intervenir au sein de votre entreprise, contactez votre médecin du travail.



Pour en savoir + sur le rôle de votre médecin du travail et le solliciter sur vos besoins, [cliquez ici](#) !



Pour en savoir + sur le rôle de nos ergonomes et les solliciter sur vos besoins, [cliquez ici](#) !

Pour retrouver les coordonnées de votre centre de rattachement et l'équipe en charge du suivi de votre entreprise, [cliquez ici](#) !