



Association Interentreprises pour la Santé au Travail

POLITIQUE D'AMELIORATION CONTINUE

Le Pontet, le 17 septembre 2019,

Face aux nouveaux enjeux de notre secteur d'activité et à l'évolution de nos missions, il est essentiel d'apporter une réponse adaptée aux besoins et aux attentes de nos adhérents et de leurs salariés.

C'est en optimisant la qualité de nos services grâce à une approche de collaboration, de partage des pratiques et de mise en œuvre des ressources, que nous bénéficierons d'une véritable efficacité.

La Démarche de Progrès en Santé au Travail (DPST) a pour but l'amélioration continue de l'organisation des Services de Santé au Travail. Elle est fondée sur l'analyse collective des besoins et l'adaptation des pratiques.

Elle propose une approche structurée, construite sur la base d'un guide organisationnel commun et débouche sur une reconnaissance par le label professionnel de certification AMEXIST.

Nous sommes engagés depuis 2007, dans la Démarche de Progrès en Santé au Travail.

C'est dans ce contexte que nous avons obtenu en 2011, le premier niveau attestant de notre engagement.

Notre volonté est de poursuivre dans cette dynamique d'amélioration continue.

Le Conseil d'Administration et la Direction s'engagent à allouer les moyens nécessaires permettant la mise en œuvre de cette démarche :

- Un animateur chargé de faire vivre la démarche
- Du temps dégagé à l'équipe de pilotage et aux groupes de travail
- Un outil de partage documentaire

Afin de répondre à nos objectifs et déployer notre projet de service, nous devons nous baser sur :

- Un travail collaboratif, notamment au niveau local et régional
- Une réflexion pluridisciplinaire
- Une écoute permanente des réclamations/propositions d'amélioration, formulées par les adhérents, les salariés et les partenaires.
- Une communication interne et externe.

Une démarche d'amélioration continue vise à remettre en cause nos pratiques pour les faire progresser.

N'en ayons peur et apportons chacun notre contribution.

Merci pour votre implication.

Le Président
Pierre MARQUESTAUT

Le Directeur
Yann LE CAM

Siège social AIST 84
Centre d'Affaires LE LASER
Zone de Fontvert - Allée de Vire-Abeille
CS 60033 Le PONTET - 84276 VEDENE Cedex
Tél. 04 32 40 52 60 - Fax 04 90 32 90 26

contact@aist84.fr - www.aist84.fr



www.presanse.org

84 : Avignon (Fontcouverte, Agroparc,
Courtine, Centre-ville)
Bollène - Orange - Sorgues - Valréas
13 : Châteaurenard - St-Rémy de Provence
30 : Les Angles